



GESTÃO PÚBLICA

Campus Muzambinho

INCONFIDENTES

2019

Curso	Aptos	Participantes	%
GESTÃO PÚBLICA	50	30	0.6

INTRODUÇÃO

Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de 5 pontos assim distribuídos: 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 6 pontos assim distribuídos: 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 - Concordo Totalmente.

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM) Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média pondera para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \sum (fi \cdot Vi)$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = MP / (NS)$$

fi = frequência observada de cada resposta para cada item

Vi = valor de cada resposta

NS = nº de entrevistados

A escala de 6 pontos após calculo do Rank Médio foi convertida para a escala de 5 pontos. Quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor.

Para identificar as fragilidade e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

Escala																					
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Média para escala de 5 pontos	1 <= M < 3										3 <= M <= 3,8					M > 3,8					
Classificação	Fragilidade										Normal Esperado					Potencialidade					

Qual período você está cursando?

Pergunta	Total de Discentes
----------	--------------------

Pergunta	Total de Discentes
1º Período	2
2º Período	12
3º Período	9
5º Período	2
8º Período	1
10º Período	3

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	12
NÃO	17

A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	2
EM PARTE	6

Pergunta	Rank Médio
O curso está correspondendo às suas expectativas?	4,25

1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

1.1. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO

A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.”

No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no IFSULDEMINAS seguem essa missão?

Pergunta	Total de Discentes
----------	--------------------

Pergunta	Total de Discentes
SIM	22
NÃO	2
EM PARTE	6

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento, elaborado a fim de orientar as políticas do IFSULDEMINAS. Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Pergunta	Total de Discentes
Não sabia da existência.	22
Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.	8

Você desenvolveu e/ou participou de projeto(s) de ensino, pesquisa ou extensão no IFSULDEMINAS, nos últimos três anos?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	8
NÃO	22

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	4.09
Como você avalia os meios de divulgação das atividades de ensino, pesquisa e extensão?	3.79
Como você avalia o número de bolsas para os projetos de ensino, pesquisa e extensão?	3.77
Você avalia que as atividades de extensão realizadas pelo IFSULDEMINAS tem atendido às necessidades da comunidade local?	4.05
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3.48
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3.13
O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3.54

1.2. OBJETIVOS DO CURSO

Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	18
NÃO	11

O curso oferece atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	22
NÃO	6

1.4. ESTRUTURA CURRICULAR

Pergunta	Rank Médio
As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4.49

1.5. CONTEÚDOS CURRICULARES

Pergunta	Rank Médio
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4.30

1.6. METODOLOGIA

Pergunta	Rank Médio
As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4.35
O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4.35
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	4.32
No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4.63
O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4.43

Pergunta	Rank Médio
O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	4.43
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4.26
O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4.26
O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4.20
O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4.05
As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3.92
O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4.38

1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO

Pergunta	Rank Médio
O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3.67
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2.53
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2.92

1.11. TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Pergunta	Rank Médio
As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4.40

1.12. APOIO AO DISCENTE

Pergunta	Rank Médio
Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3.94
A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3.62

Pergunta	Rank Médio
O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3.24
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	4.35
A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	3.32
O curso disponibiliza programa de nivelamento nos períodos iniciais?	3.30
Programa de assistência à saúde.	3.43
Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3.89
Programa de auxílio estudantil.	3.25
Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3.14
Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3.25
Programa de acompanhamento psicológico.	2.75
Programa de acompanhamento pedagógico.	3.50
Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3.33
Programa de acompanhamento de serviço social.	3.40
Programa de inclusão digital.	3.50
Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3.50
Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3.29
Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3.33
Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3.50

1.13. GESTÃO DO CURSO E OS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	4

Pergunta	Total de Discentes
NÃO	4
EM PARTE	1
Nunca utilizei esse serviço	19

Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	5

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações da IFSULDEMINAS?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	7
NÃO	5
EM PARTE	15

Pergunta	Rank Médio
Como você considera a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	3.76

1.16. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC) NO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Pergunta	Rank Médio
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4.48

1.19. PROCEDIMENTOS DE ACOMPANHAMENTO E DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE

O docente analisa os resultados de avaliações com os discentes ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	15

Pergunta	Total de Discentes
NÃO	10
EM PARTE	3

As avaliações estão articuladas a mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos discentes, no intuito de identificar eventuais dificuldades na aprendizagem e saná-las ainda durante o processo de ensino-aprendizagem?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	17
NÃO	3
EM PARTE	8

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado ?	4.19
Como você avalia a diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc)?	4.19
As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4.30

2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL

2.3. ATUAÇÃO DO COORDENADOR

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o empenho da coordenação no desenvolvimento e na qualidade do curso?	3.75
Como você avalia a capacidade da coordenação em propor soluções para os problemas surgidos no Curso?	3.68
Como você avalia o relacionamento da coordenação do curso com os discentes e docentes?	3.71
Como você avalia a comunicação e o diálogo da coordenação do curso com os docentes e discentes?	3.45
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3.93

2.4. REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO

A coordenação do curso apresenta periodicamente seu plano de ação para gestão do curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	13
NÃO	16

2.5. CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO

Os docentes apresentam o plano de ensino das disciplinas no início do semestre?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	2
EM PARTE	7

O plano de ensino da disciplina apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas) ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	20
NÃO	3
EM PARTE	6

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente ?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	23
NÃO	3
EM PARTE	3

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a atualização e o domínio de conteúdo dos docentes que atuam no seu curso?	4.29
Como você avalia que a didática dos docentes está contribuindo para a sua aprendizagem?	4.18
Como você avalia o incentivo dado pelos docentes para o desenvolvimento da sua autonomia intelectual?	4.21

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia os recursos didáticos utilizados na disciplina?	4.04
As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4.17
Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4.26
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4.05
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4.08

2.6. REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o relacionamento e o diálogo dos docentes que atuam no seu curso?	4.32
Como você avalia a pontualidade dos docentes na realização da suas funções?	4.50
Como você avalia a assiduidade dos docentes com suas funções ?	4.57
Você considera que a disponibilidade do docente para o esclarecimento de dúvidas é?	4.15
Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	3.78

2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE

Você conhece os membros do Colegiado do Curso?

Pergunta	Total de Discentes
SIM	9
NÃO	20

Pergunta	Rank Médio
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	2.87

3. INFRAESTRUTURA

3.4. SALAS DE AULA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia o ambiente para as aulas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?	4.00
Você avalia que os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia) são em número suficiente?	4.00

3.5. ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Pergunta	Rank Médio
Você avalia que o número de equipamentos nos laboratórios de informática é suficiente?	3.57

3.6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR (UC)

Pergunta	Rank Médio
O serviço de prestados pela biblioteca atende de qual forma os anseios da comunidade acadêmica?	3.60
A quantidade de livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares e disponíveis na biblioteca é considerada?	3.56

3.8. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia as condições dos laboratórios de pesquisa, quanto a espaço de circulação e segurança (extintores, lava olho, iluminação), bancadas, armários e pias?	4.00
Como você avalia a disponibilidade de equipamentos, materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) e/ou bibliografia disponível para o atendimento das pesquisas?	3.78
Você avalia que os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento?	3.88
A quantidade de material disponibilizada para as atividades de laboratório é suficiente?	3.89
Os laboratórios de ensino são adequados ao número de discentes?	3.25

3.19. INFRA-ESTRUTURA GERAL

Pergunta	Rank Médio
----------	------------

Pergunta	Rank Médio
Como você avalia a condições de facilidade de acesso e segurança no campus?	3.92
Como você avalia a manutenção e a conservação das instalações físicas do seu campus?	4.04
Como você avalia as instalações e serviços prestados pela cantina?	3.89
Como você avalia a qualidade e diversidade de produtos de consumo fornecidos na cantina?	3.85
Como você avalia o espaço físico do campus com relação às necessidades da comunidade acadêmica?	4.20
As instalações do campus atendem as pessoas com necessidades especiais?	4.05
Como você considera os serviços de limpeza no campus?	3.70
Como você considera os serviços de segurança no campus?	3.60

4. FRAGILIDADES

Dimensao	Indicador	Pergunta	Media
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2.53
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.7. ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2.92
1. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	1.12. APOIO AO DISCENTE	Programa de acompanhamento psicológico.	2.75
2. CORPO DOCENTE E TUTORIAL	2.12. ATUAÇÃO DO COLEGIADO DE CURSO OU EQUIVALENTE	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	2.87

5. AÇÕES PROPOSTAS

Ação
Estabelecer convênios e parcerias com outras instituições de ensino e empresas privadas, a fim de possibilitar que o discente realize estágios/intercâmbios na sua área de formação. Divulgar aos alunos a relação de empresas conveniadas e intermediar a celebração de convênios; Divulgar os editais de seleção estágio remunerado e intercambio; Constar essas informações no

manual do aluno e melhorar/estabelecer o diálogo entre os setores responsáveis pelos estágios e intercambio na instituição com os alunos, por meio de apresentações e visitas as salas de aula.

Objetivo

Possibilitar que o discente tenha conhecimento das ações desenvolvidas pela instituição e que ele possa ampliar sua formação e aprendizagem preparando sua introdução e inserção no mercado de trabalho.

Responsável

Coordenadores de curso, Setores de Estágio e Intercambio

Prazo

Anualmente

Ação

Desenvolver ações de elucidação do trabalho realizado por estes setores junto à comunidade escolar das unidades em destaque (ex: palestras, visitas em sala e produção do manual do aluno).

Objetivo

Alguns discentes, principalmente os ingressos desconhecem os serviços prestados pela instituição. E importante que os discentes conheçam os serviços ofertados e saibam como solicitá-lo. Essas informações poderiam inclusive estar presentes no manual do aluno.

Responsável

Dirigentes e setores competentes.

Prazo

Segundo semestre de 2019

Ação

Incentivar e viabilizar a criação em cada campus dos centros acadêmicos e do diretório

Objetivo

A criação dos centros acadêmicos e do diretório acadêmico permitirá um envolvimento maior dos

Responsável

Coordenadores de curso, Setor de Assistência ao Educando e os discentes.

Prazo

Até dezembro de 2017.